

重要事項説明書

訪問看護

1 訪問看護事業者(法人)の概要

名称・法人種別	合同会社 RELY
代表者名	代表社員 山元 清
所在地・連絡先	(住所)〒770-0866 徳島市末広四丁目5番24-4号 (電話)088-661-3322 (FAX)088-661-3323

2 事業所の概要

事業所名	リライ訪問看護ステーション
所在地・連絡先	(住所)〒770-0866 徳島市末広四丁目5番24-4号 (電話)088-661-3322 (FAX)088-661-3323
事業所番号	01, 9080, 6
管理者名	山元 清
事業の実施地域	通常の事業の実施地域は、徳島県内としています。 ※その他地域要相談

3 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から金曜日 ※土日祝日は相談可能 ただし、12月30日から1月3日までを除く。
サービス提供日	月曜日から金曜日
営業時間	午前8時30分から午後5時30分
サービス提供時間	午前8時30分から午後5時30分 (24時間対応体制あり)

4 サービスの提供方針

- ①訪問看護の提供に当たり、主治の医師の指示のもと利用者の心身の特性を踏まえて、全体的な日常生活動作の維持、回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が継続できるように支援します。また、24時間体制を整え利用者の同意のもと、緊急時等訪問します。
- ②訪問看護の提供に当たり、職員の研修機会の確保・定期会議の開催・衛生管理・人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施します。
- ③事業の実施に当たり、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービス機関との綿密な連携を図り総合的なサービスの提供に努めます。

5 サービスの内容

- ① 病状・障害・全身状態の観察
- ② 清拭・洗髪等による清潔の保持
- ③ 食事および排泄等日常生活の援助
- ④ 褥瘡の予防・処置
- ⑤ リハビリテーション
- ⑥ ターミナルケア
- ⑦ 認知症患者の看護
- ⑧ 療養生活や介護方法の指導
- ⑨ カテーテル等の管理
- ⑩ その他医師の指示による医療処置

6 サービスの利用料等

※キャンセル料

ご利用日の前営業日の午後3時までにご連絡下さい。その場合はキャンセル料は発生いたしません。それ以外の場合は全額キャンセル料を頂きます。(やむを得ない場合は発生しません)

7 職員の勤務体制

(令和4年2月1日現在)

職 種	人員区分		職務の内容
	常勤(人)	非常勤(人)	
管 理 者	1		所属職員を指揮・監督し、適切な事業の運営が行われるように総括します。
訪問看護職員等	3名以上		主治の医師の指示のもと、利用者の状態に合わせ必要に応じたサービスを提供します。
事務職員	1		事務業務及び事務職務の連絡等を行います。

8 緊急時等の対応方法

サービス提供中に、利用者の病状に急変等が生じた場合、速やかに主治の医師に連絡し適切な処置を行うとともに、緊急時連絡先へ連絡します。

9 相談窓口・苦情の対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

- ・相談責任者 管理者 山元 清
- ・対応時間 午前8時30分から午後5時30分
- ・電話番号 088-661-3322
- ・FAX 番号 088-661-3323

※担当者が不在の場合は、窓口対応者が苦情相談記録表を作成し担当者へ引き継ぎます。

※当事業所以外に、市役所等の行政機関もご利用になれます。

徳島市役所 電話番号 088-621-5586

徳島県国民健康保険団体連合会 電話番号 088-665-7025

